

IV Giornata Libera Professione Infermieristica

Como, 17 aprile 2016

L'accreditamento e la certificazione professionale: perché il tema assume importanza

*A cura della
Commissione permanente per la libera professione*

*Dott.ssa Mariangela Castagnoli
Infermiera Libero Professionista*

1. Come ci eravamo lasciati.....

La tutela della salute del cittadino e della persona assistita



- ✓ standard di elevata qualità nell'esercizio professionale
- ✓ sviluppo professionale continuo



- dare evidenza alla formazione continua per lo sviluppo professionale
- riflettere sull'esperienza professionale acquisita
- valorizzare le competenze clinico-assistenziali
- creare un modello di accreditamento professionale
- rafforzare la rete degli infermieri liberi professionisti

2. Come ci eravamo lasciati.....

✓ Ci eravamo confrontati con altri Paesi e, attraverso l'analisi della letteratura, abbiamo trovato **tanti elementi in comune** sui requisiti per l'esercizio professionale, la formazione accreditata e lo sviluppo professionale continuo :

- Inghilterra*
- Canada*
- Australia*
- U.S.A.*



3. Come ci eravamo lasciati.....

- Analisi della legislazione nazionale
- Analisi della letteratura europea e internazionale
- Formazione continua per lo sviluppo professionale
- Accredimento dei percorsi formativi
- Accredimento dei professionisti
- Prima certificazione e rinnovo successivo
- Corsi accreditati per rinnovo certificazione
- Valutazione degli esiti clinico-assistenziali
- Processo volontario con audit di verifica
- Molta rilevanza sulla pratica clinica
- **Produzione di evidenze e buone prassi**
-



L'accreditamento professionale

Riferimenti normativi:

D. Lgs. n. 502/517 del 92/93 e successive modificazioni (ex D. Lgs. 229 del 99)

TITOLO

Prestazi

8-quate

e) preve

f) preve

dell'app

Legge

Patto per la Salute 2014 – 2016

Accordo Stato Regioni del 2013 e Documento Agenas del 2015

Raccomandazione 2008/C 111/01/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 cita testualmente che “ *Lo sviluppo e il riconoscimento delle conoscenze, delle abilità e delle competenze dei cittadini sono fondamentali per lo sviluppo individuale, la competitività, l’occupazione e la coesione sociale della Comunità...*”

D.Lgs. 38/2014 e D.Lgs. 15/2016 – Attuazione Direttive Europee

L'accreditamento professionale

- Rappresenta *l'opportunità di revisione continua delle performance sanitarie al fine del miglioramento delle pratiche clinico-assistenziali*
- E' di tipo volontario e non autoreferenziale
- Promosso da associazioni professionali, società scientifiche, comunità di pratiche/ discipline.....
- Prevede il coinvolgimento attivo di tutti i professionisti sanitari partecipi all'ottenimento dei requisiti
- Esigenza di essere parte attiva nel proporre standard tecnico-professionali ai quali seguirà una valutazione oggettiva e sistematica, al fine di garantire la qualità delle cure e dell'assistenza, in collaborazione con gli altri professionisti sanitari.
- E' gestito da organismi – enti riconosciuti ufficialmente



L'accreditamento professionale

- Le organizzazioni possono orientarsi **alla gestione dei processi e/o alla qualificazione degli esiti delle attività clinico-assistenziali** erogate
- Sono fortemente basati su sistemi di regole e orientati a tutelare i principi di garanzia della:
 - ✓ **Competenza** degli auditor del team di verifica
 - ✓ **Indipendenza** da condizionamenti soggettivi e/o autoreferenzialità
 - ✓ **Imparzialità** di trattamento per chiunque presenti domanda di accreditamento, in riferimento al profilo definito
 - ✓ **Uniformità** nella gestione dell'intero procedimento rispetto alle regole definite
 - ✓ **Trasparenza** interna e verso l'esterno nella gestione dell'intero procedimento fino all'ottenimento dell'accreditamento

L'accreditamento professionale

Dunque ...

L'Accreditamento Professionale esprime il livello di qualità e di eccellenza raggiunto da un'organizzazione nell'ambito di un processo valutativo dinamico, orientato al miglioramento continuo e al cambiamento, in relazione ad obiettivi predefiniti di performance – sia gestionali che assistenziali - in termini di qualità e sicurezza delle cure e di valorizzazione delle competenze umane e professionali.

La certificazione

E' una **conferma scritta rilasciata da un soggetto / parte terza**, nella quale viene dichiarato l'adempimento ai requisiti, indicatori e standard prescritti per un prodotto, un servizio, un procedimento.

- Può essere cogente – obbligatoria – tale per cui essa costituisce una ***condicio sine qua non*** per mantenere una posizione sul mercato,
- accedere a contrattazioni altrimenti non fruibili,
- consente al consumatore e/o cliente del servizio di conoscere prioritariamente standard garantiti,
- È fortemente improntata a rafforzare la propria immagine
- Può evidenziare competitività di settore
-

Oggi una riflessione con i liberi professionisti...

- Competizione elevata nel settore assistenziale
- Aumento di servizi integrativi a basso costo per la sanità
- Necessità di tutelare l'assistito e il cittadino
- Aumento della qualità richiesta sulle prestazioni erogate
- Necessità di mantenere aggiornate le competenze
- Necessità di risultati
-



**Necessità di accreditamento professionale oltre i requisiti minimi,
su base volontaria, non vincolante per l'esercizio,
ma favorente
la rete dei liberi professionisti.**

- La scelta di sottoporre volontariamente le proprie capacità professionali al giudizio di una platea di pari (peer review) è un modo snello e condiviso per dare una risposta alla crescente e diffusa domanda di qualità che proviene da ampi settori della società e nello specifico nel settore sanitario e socio-sanitario.
- Aderire ad un programma di accreditamento professionale è importante perché la procedura integra l'attestazione formale dell'apprendimento accademico (laurea), **con il riconoscimento periodico di altri importanti requisiti come l'esperienza lavorativa e l'aggiornamento professionale continuo.**

(L.Pieri, 2014)



- L'accreditamento è una scelta volontaria fatta da chi vuole che la **correttezza, la trasparenza e la professionalità della propria attività siano riconosciute pubblicamente da una comunità di pari** e non solo, dunque anche altri professionisti sanitari.
- La promozione di una forma di accreditamento è un contributo per **il riconoscimento pubblico della professionalità infermieristica.**
- Requisiti richiesti: Aggiornamento continuo certificato
Attività professionale svolta ed esperienza
Formazione complementare e continua
- Finalità: **Tutela della salute del cittadino e della persona assistita**



Ruolo di garante  IPASVI

Insieme proviamo a realizzare

Accreditamento del libero professionista
delle forme aggregate

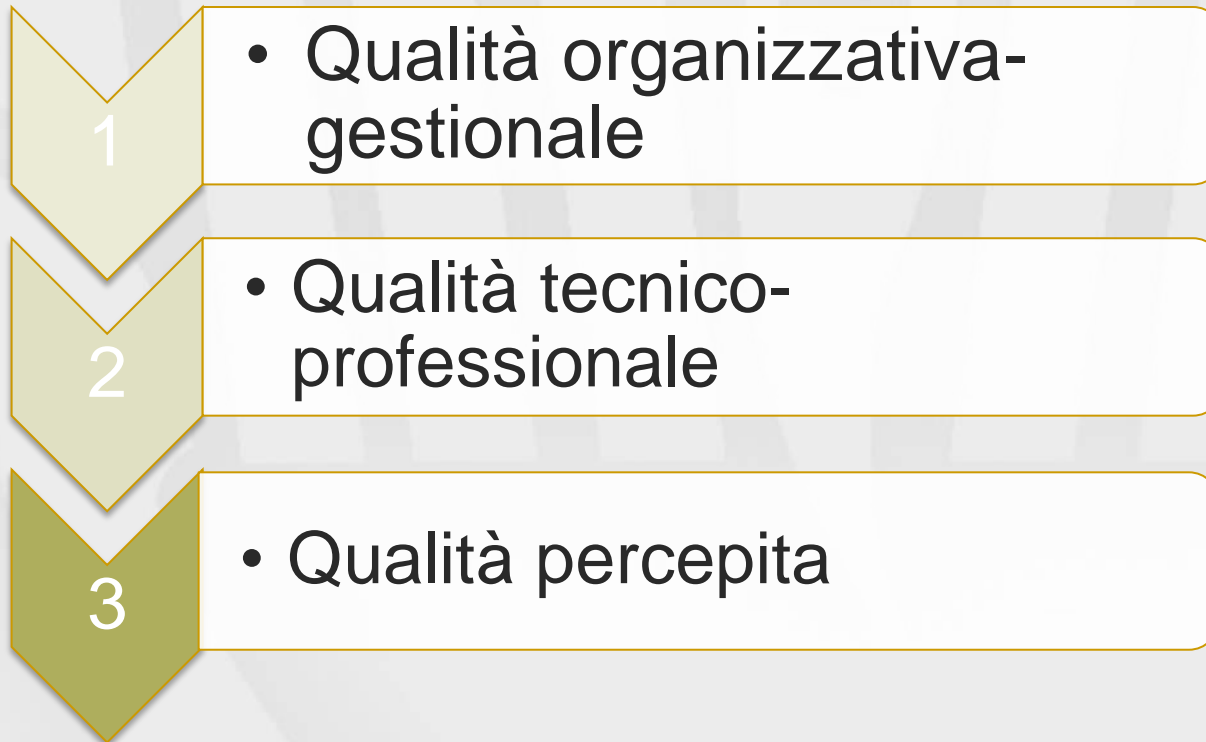


Rete di accreditati "Da soli non contiamo!
Accreditamento come dichiarazione:

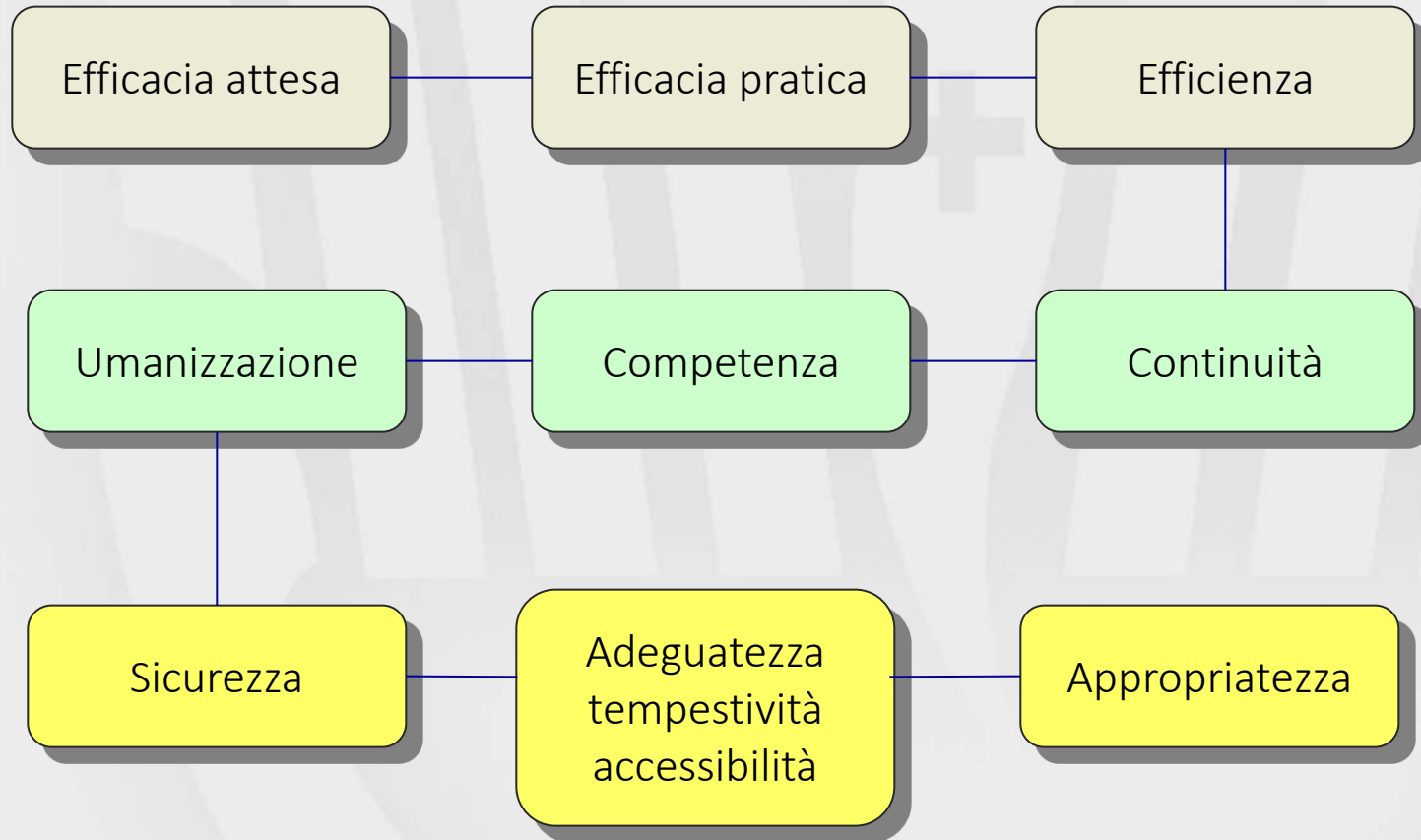
"Sono un professionista e sono in grado di garantirti questo risultato !"

**Sostegno nella realizzazione
del percorso di accreditamento**

Il modello e lo sviluppo delle dimensioni della qualità

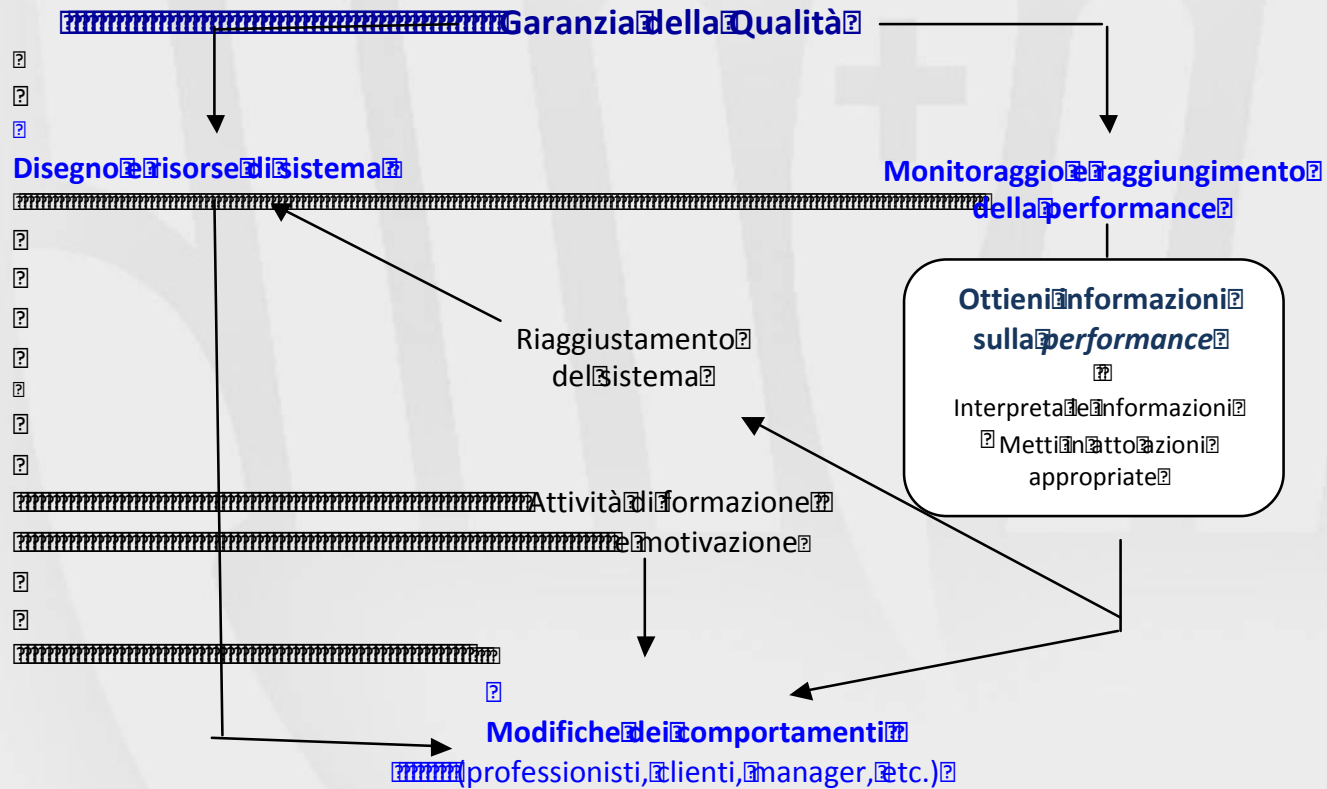


Le “altre” dimensioni della qualità



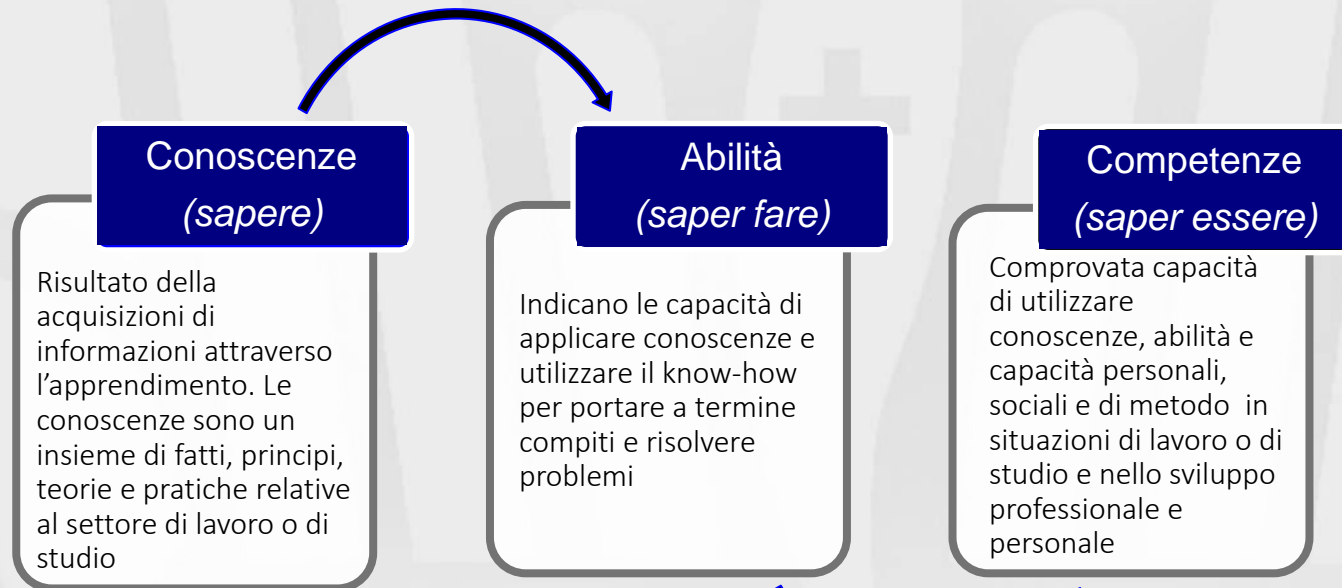
(Moiset, Vallicella, Vanzetta)

L'accreditamento professionale degli Infermieri: le componenti della quality assurance



Fonte: A. Donabedian – 1982/1986

L'accreditamento professionale degli Infermieri



Dimensioni della Qualità tecnico-professionale
(competenza professionale dei professionisti sanitari)

Guida CEN 14, "Linee guida di indirizzo per le attività di normazione sulla qualificazione delle professioni e del personale", UNI aprile 2011

L'accreditamento professionale degli Infermieri

L'accreditamento deve poter dare evidenza delle «**CORE COMPETENCE**» del professionista, espresse in termini di Conoscenze, Abilità e Competenze, devono essere messe in relazione a:

AUTONOMIA
e
RESPONSABILITA'

L'autonomia decisionale e la responsabilità sulle prestazioni erogate devono essere espresse tenuto conto **dell'opportunità della valorizzazione delle risorse umane per favorire l'integrazione multidisciplinare delle professioni** nell'ambito del processo di riorganizzazione dei servizi sanitari e socio sanitari **per renderli funzionali ai bisogni di salute della collettività.**

L'accreditamento professionale delle forme aggregate



Dimensioni della Qualità organizzativa/gestionale
(organizzativa – di processo – di risultato)

Ipotesi di percorso di accreditamento

I soggetti coinvolti:

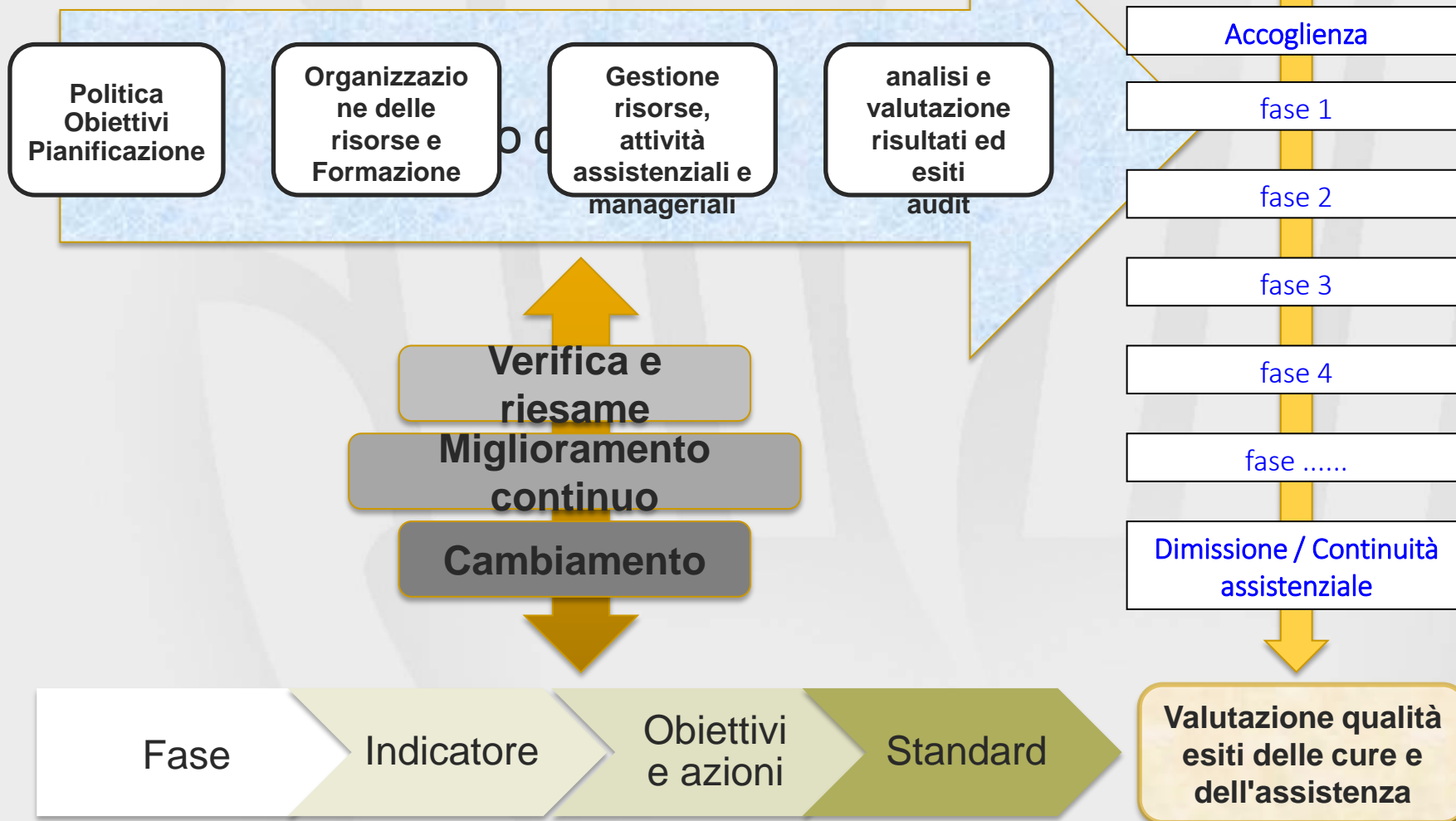
- ✓ L'organizzazione che avvia il percorso di accreditamento professionale e il suo Collegio di appartenenza
- ✓ La Federazione Nazionale dei Collegi IPASVI
- ✓ La parte terza che effettuerà gli audit di verifica

per:

1. Dare avvio alla fase post- sperimentazione
2. Revisione del manuale , requisiti, indicatori e standard
3. Messa a regime del modello nel sistema
4. Affiancamento attivo per i Collegi e le organizzazioni infermieristiche che aderiranno

Sviluppo del modello di riferimento

Organizzazione



GRAZIE ai componenti del GdL della Commissione Libera Professione Infermieristica

Luigi Abate
Mariangela Castagnoli
Salvatore Feliciotto
Antonio Forgione
Andrea Guandalini
Beatrice Mazzoleni
Luigi Pais
Francesco Scerbo
Maria Adele Schirru



*...Abbiamo ancora molto da lavorare,
ma siamo partiti e sappiamo dove
vorremmo arrivare tutti insieme !!*

“La competenza professionale è l’uso abituale e prudente della comunicazione, delle conoscenze, delle abilità tecniche, del ragionamento clinico, delle emozioni, dei valori e delle riflessioni critiche sulla pratica di tutti i giorni per generare il benessere dell’individuo e nella comunità”

(Ronald M. Epstein, Edward M. Hundert - JAMA 2002)

